

**Отчет по Плану мероприятий
по совершенствованию деятельности
государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми
«Республиканский центр образования»**

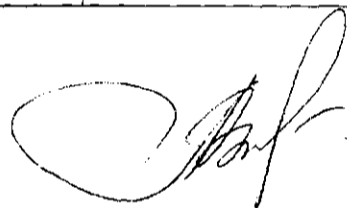
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

П.№	Показатели/критерии	Мероприятия	Сроки	Информация об исполнении
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Практика проведения Дней открытых дверей.	Постоянно	На сайте ГОУ РК «РЦО» размещена актуальная информация о деятельности Центра. Информация систематически обновляется в установленные сроки. Проводятся Дни открытых дверей на базе ЦДОДИ ГОУ РК «РЦО»
1.2.	Доступность и достаточность информации об организации.	Совершенствование интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Открытие республиканской стажировочной площадки по обучению с применением дистанционных технологий	По мере необходимости	Интерфейс сайта Центра доступен и прост для пользования. Разделы соответствуют современным требованиям. Постоянно проводится мониторинг актуальности информации. Создана республиканская стажировочная площадка по дистанционному обучению.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Постоянно	решен вопрос с руководством ФКУ ИК-25 УФСИН России по Республике Коми в части касающейся улучшения материально-технической базы помещения, в котором обеспечивается образовательная

				<p>деятельность среди учащихся осужденных. По состоянию на 07.06.2018 разработана схема и план перепланировки здания медицинской части на территории жилой зоны под помещение школы. В течение каникулярного времени предполагается завершение необходимых работ, связанных с перепланировкой и подготовкой учебных классов к новому 2018-2019 учебному году.</p> <p>В 2017 году структурные подразделения Центра были оснащены 8 современными ноутбуками, 6 МФУ.</p>
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.1.	Профессионализм персонала.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Осуществление повышения квалификации всех педагогов.	Постоянно	В Центре обеспечено непрерывное повышение квалификации всех педагогов, в т.ч. на основе персонифицированного подхода, с учетом профессиональных затруднений. Проведена диагностика уровня самооценки педагогов (ЦДОДИ ГОУ РК «РЦО»)
3.2.	Взаимодействие с работниками организации.	Мероприятия, направленные на установление взаимоотношений	Постоянно	Функционирует психологическая служба. Проводятся

		педагогических работников с воспитанниками.		для педагогов тренинги «Этико-психологический кодекс педагога». Проведены мониторинги психологического климата на уроках.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Качество образовательных результатов Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс Качество реализации образовательного процесса	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся. Совершенствование системы мониторинга и контроля уровня подготовки учащихся	Постоянно	В Центре функционирует внутренняя система оценки качества образования, которая позволяет систематически отслеживать качество образования учащихся

Директор



Л.В.Ладохина