

Отчет
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организаций, реализующих программы дополнительного образования
Республики Коми
в 2018 году

Сыктывкар, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	3
I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих программы дополнительного образования	6
1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	6
1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс	7
1.3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность	8
1.4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций	9
II. Интегральный и средний (нормированный) интегральный показатели	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	12
РЕКОМЕНДАЦИИ	13
ПРИЛОЖЕНИЯ	14

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Нормативно-правовое обеспечение

– Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 07.11.2018 № 998 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Коми»;

– протокол заседания Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 3 июля 2018 г.

Перечень организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году

В июле 2018 года Общественным советом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми определен перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году, в который вошли 11 организаций, осуществляющих программы дополнительного образования (далее – ОДО) (Приложение 1).

Методический инструментарий

Цель: Провести анализ качества условий осуществления образовательной деятельности ОДО Республики Коми в 2018 году согласно критериям, определенных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547.

Объект исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Для проведения анализа качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году поставлены следующие **задачи:**

- 1) Провести анализ открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) Рассмотреть комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;

- 3) Определить уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- 4) Дать характеристику по общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Методы исследования:

- 1) Анализ официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям;
- 2) Проведение анкетирования потребителей услуг образовательных организаций и анализ полученных результатов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка проводилась по 16-ти показателям 4-х групп (критериев):

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 4 показателя:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет;

1.2 наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3 доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации;

1.4 доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» включает в себя 7 показателей:

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания занимающихся;

2.3 условия для индивидуальной работы с занимающимися;

2.4 наличие дополнительных образовательных программ;

2.5 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи занимающимся;

2.7 наличие условий организации обучения и воспитания занимающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 2 показателя:

3.1 доброжелательность и вежливость работников организации;

3.2 компетентность работников.

4. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций» включает в себя 3 показателя:

4.1 удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

4.2 удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

4.3 готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Критерии 1,2 (показатели 1.1-1.4, 2.1-2.7) оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, критерии 3,4 (показатели 3.1,3.2, 4.1-4.3) в процентном соотношении удовлетворенных качеством образовательной деятельности от числа опрошенных (предельное значение соответственно от 0 до 100%).

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным экспертной анкеты (Приложение 2), анкеты потребителей услуг (Приложение 4).

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри региона. (Приложения 3,5)

Выборка (количество опрошенных респондентов)

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, реализующих программы дополнительного образования Республики Коми в 2018 году приняли участие 1452 респондента (Приложение 6).

Таблица 1

Респонденты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОДО

Наименование группы	Кол-во респондентов
Всего респондентов	1452
из них:	
Родители (законные представители)	1022
Занимающихся (в возрасте от 15 лет и старше)	430
<i>Доля принявших участие в анкетировании от общего кол-ва обучающихся (%)</i>	15,06%

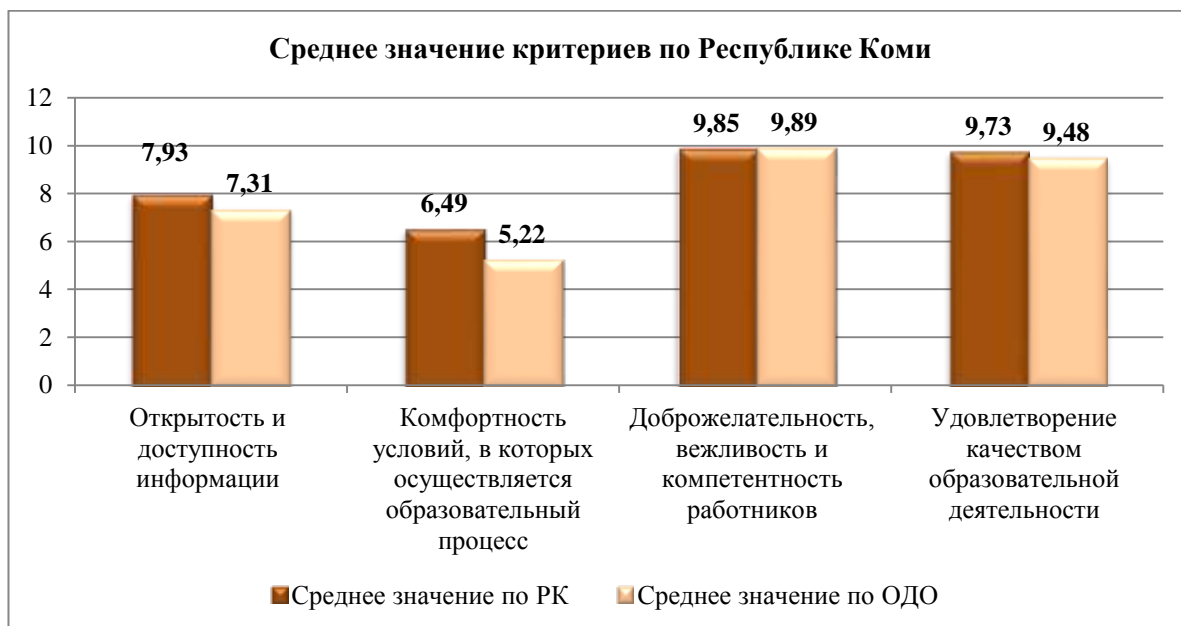
Наиболее активное участие в анкетировании приняли МУДО «ДШИ» с.Кослан (35,00%), МУДО «ДТДиМ» г.Воркута (25,44%), МБУ «СШ №1» г. Усинска (23,62%). Самая низкая активность участия респондентов зафиксирована в МАУДО «ДШИ г.Печора» (1,48 %), МУДО «УДЮСШ» (МО МР «Удорский») (1,56%).

II. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющие программы дополнительного образования

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОДО Республики Коми в 2018 году высокие показатели наблюдаются по критериям «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» (9,89) и «Удовлетворение качеством образовательной деятельности» (9,48).

Достаточно низкий балл (5,22) зафиксирован по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс».

Диаграмма 1



1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Диаграмма 2



Среднее значение по кластеру ОДО – 7,31 балла. Высокие результаты показали: МБУДО ЦВР г.Инты (8,22 балла), МУДО «ДТДиМ» г.Воркута (8,15 балла), МАОДО «ДШИ» г. Емва (МО МР «Княжпогостский») (8,13 балла), МУДО «ДШИ» с. Кослан (МО МР «Удорский») (8,06 балла), низкие – МУДО «УДЮСШ» (МО МР «Удорский») (6,29 балла), МБУДО «ЦФСИТ» Усть-Цилемского района (6,57 балла).

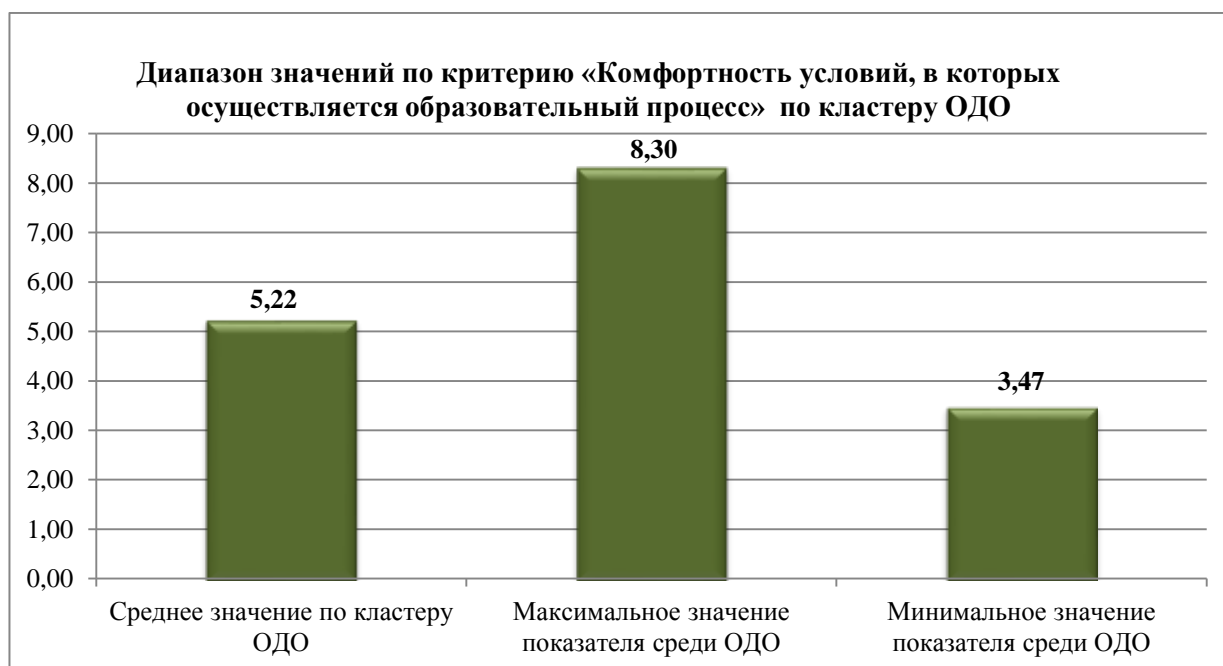
Диаграмма 3



7 из 11 ОДО (63,64%) вошли в диапазон по критерию от 7,63 до 8,22 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс

Диаграмма 4



Среднее значение по кластеру ОО – 5,22 балла. Высокие результаты показали: МУДО «ДТДиМ» г. Воркута (8,30 балла), МБУДО «ДДТ г. Сосногорска» (7,88 балла) низкие – МУДО «УДЮСШ» (МО МР «Удорский») (3,47 балла), МАУДО «ДШИ г. Печора» (4,55 балла), МБУДО «ЦФСит» Усть-Цилемского района (4,87 балла).

Диаграмма 5



8 из 11 ОДО (72,73 %) вошли в диапазон по критерию от 5,23 до 8,30 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Диаграмма 6



Среднее значение по кластеру ОДО – 9,89 баллов. Максимальный балл (10,00) наблюдается у 7 из 11 обследуемых организаций.

Диаграмма 7



3 из 11 ОДО (72,73 %) вошли в диапазон по критерию от 9,94 до 10,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций

Диаграмма 8



Среднее значение по кластеру ОДО – 9,48 балла. Максимальный балл зафиксирован по МБУДО «ЦФСигТ» Усть-Цилемского района (10,00), наименьший – МУДО «УДЮСШ» (МО МР «Удорский») (8,52).

Диаграмма 9



2 из 11 ОДО (81,82 %) вошли в диапазон по критерию от 9,51 до 10,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

II. Интегральный и средний (нормированный) интегральный показатели

По предложенным критериям производился расчет интегрального и среднего значения интегральных показателей, определяющих рейтинг организации внутри кластера ПОО.

Таблица 2

Рейтинговая позиция (место)	Наименование учреждения	Интегральный показатель	Среднее значение интегрального показателя
1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г.Воркута	140,63	8,79
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г. Сосногорска»	133,86	8,37
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа г. Усинска»	122,47	7,65
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г.Инта	121,29	7,58
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» (МО ГО «Инта»)	121,24	7,58
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Кослан (МО МР «Удорский район»)	118,89	7,43
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» г. Усинск	116,78	7,30
8	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Емва (МО МР «Княжпогостский»)	115,10	7,19
9	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Печора»	110,93	6,93
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр физкультуры, спорта и туризма» Усть-Цилемского района	110,33	6,90
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Удорская детско-юношеская спортивная школа» (МО МР «Удорский район»)	95,00	5,94

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Республики Коми в 2018 году был проведен анализ открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; рассмотрен показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»; определен уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность; дана характеристика по общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОДО Республики Коми высокие показатели наблюдаются по критериям «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» (9,89) и «Удовлетворение качеством образовательной деятельности» (9,48).

Достаточно низкий балл (5,22) зафиксирован в целом по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс».

Низкий балл (6,15) по показателю материально-техническое и информационное обеспечение, отчасти объясняется спецификой обследуемых организаций. В рамках независимой оценки по кластеру организаций (всего 11 организаций), осуществляющих программы дополнительного образования обследованию подверглись 4 школы искусств республики. Для реализации эстетических дисциплин указанным организациям не требуются объекты спортивной инфраструктуры (наличия спортивного и тренажерного зала), которые включены в перечень оцениваемых показателей в рамках независимой оценки. При этом удовлетворенность респондентов материально-техническим обеспечением организаций отмечается на уровне 8,65 баллов из 10,00 возможных.

В рамках данного критерия наиболее проблемными зонами является:

- условия для охраны и укрепления здоровья (3,87 баллов);
- возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи занимающимся (4,18 баллов);
- наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,75 баллов).

По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (7,31 баллов) недостатком является:

- отсутствие на официальных сайтах организаций в сети Интернет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода), направлениях подготовки;
- полной информации о педагогических работниках/тренерах, включающей сведения об уровне образования, стаже работы, повышении квалификации;
- несвоевременное обновление информации по организации на сайте;
- у 2 организаций из 11 на официальном сайте в сети Интернет отсутствуют электронные сервисы для обращений граждан (потребителей услуг); на 9 обращений, направленных через экранные формы/сервисы официальных сайтов только 5 организаций дали ответ;
- у всех ОДО отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс:

- обеспеченность доступа потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (музыкально-образовательным порталам, учебным пособиям и другим ресурсам), информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе);

- усовершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (мультимедийно-компьютерное и демонстрационное оборудование, основные объекты инфраструктуры), создание условий для охраны и укрепления здоровья занимающихся (оборудование комнаты релаксации, отдельного помещения для психологической разгрузки);

- создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).

Перечень организаций, реализующих программы дополнительного образования в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г.

Муниципальное образование "Воркута"		Краткое наименование организации
1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г. Воркута	МУДО «ДТДиМ» г. Воркута
Муниципальное образование "Инта"		
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы г. Инта	МБУДО ЦВР г.Инты
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	МБУДО «ДШИ»
Муниципальное образование "Усинск"		
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа г. Усинска»	МБУ «СШ г.Усинска»
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» г. Усинск	МБУ «СШ №1» г. Усинск
Муниципальное образование "Печора"		
6	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Печора»	МАУДО «ДШИ г.Печора»
Муниципальное образование "Сосногорск"		
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г. Сосногорска»	МБУДО «ДДТ г. Сосногорска»
Муниципальное образование "Княжпогостский"		
8	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Емва	МАОДО «ДШИ» г. Емва
Муниципальное образование "Удорский"		
9	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Кослан	МУДО «ДШИ» с. Кослан
10	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Удорская детско-юношеская спортивная школа»	МУДО «УДЮСШ»
Муниципальное образование "Усть-Цилемский"		
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр физкультуры, спорта и туризма» Усть-Цилемского района	МБУДО «ЦФСИТ»

Образец анкеты № 1

(анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
- в том числе:
 - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
 - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОДО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОДО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные

ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том

числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(анкета эксперта)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации), касающиеся открытости и доступности информации об организациях.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону* (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по региону 1 - равно или выше среднего по региону
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	

* Средние значения показателей по региону рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	региону
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3

2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

–

Пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(анкета респондента)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

**Количество опрошенных респондентов в рамках независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций в 2018 году**

№ пп	Полное наименование ОДОД	Кол-во занимающихся, всего	Приняли участие в опросе, чел.	из них:	
				занимаю- щиеся	родители
1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г.Воркута	2500	636	224	412
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы г.Инта	882	88	43	45
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» (МО ГО «Инта»)	483	71	32	39
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа г. Усинска»	1097	84	44	40
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» г. Усинск	923	218	33	185
6	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Емва (МО МР «Княжпогостский»)	342	15	1	14
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Печора»	472	7	3	4
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г. Сосногорска»	1873	278	39	239
9	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Кослан (МО МР «Удорский»)	80	28	3	25
10	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Удорская детско-юношеская спортивная школа»	577	9	0	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр физкультуры, спорта и туризма» Усть-Цилемского района	415	18	8	10
ИТОГО		9644	1452	430	1022

Организации, реализующие программы дополнительного образования

Наименование организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»						Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»							Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»				Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»		
	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	2.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	2.3. Условия для индивидуальной работы с занимающимися.	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов занимающихся.	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи занимающимся.	2.7. Наличие условий организации обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	3.1. Доброжелательность и вежливость работников.	3.2. Компетентность работников (владение научно-педагогическим работником профессиональными и современными знаниями).	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» г.Воркута	32,59	9,79	8,78	9,27	4,75	58,11	8,14	8,79	8,26	9,85	9,33	8,20	5,54	20,00	10,00	10,00	29,92	9,94	9,98	10,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы г.Инта	32,87	9,83	9,40	9,09	4,55	40,01	4,42	3,39	6,57	7,74	8,69	4,13	5,08	19,89	10,00	9,89	28,52	8,52	10,00	10,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» МО ГО «Инта»	31,44	8,79	7,73	9,70	5,22	40,08	7,38	4,73	5,97	5,25	7,35	3,87	5,53	20,00	10,00	10,00	29,72	10,00	9,86	9,86

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа г. Усинска»	30,52	7,24	9,12	9,46	4,70	42,42	6,14	7,55	5,49	5,13	7,10	6,13	4,89	19,76	9,76	10,00	29,76	9,88	10,00	9,88
Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» г. Усинск	29,04	7,49	8,91	8,34	4,31	39,58	4,48	7,51	5,44	4,97	6,46	4,36	6,37	19,27	9,63	9,63	28,90	9,59	9,68	9,63
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Емва	32,50	9,83	9,83	8,07	4,77	36,60	7,83	2,87	5,57	5,00	7,10	4,17	4,07	18,67	9,33	9,33	27,33	8,67	9,33	9,33
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Печора»	30,50	9,71	9,21	7,29	4,29	31,86	7,50	1,93	4,50	4,07	6,79	2,71	4,36	20,00	10,00	10,00	28,57	8,57	10,00	10,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества г. Сосногорска»	28,85	9,10	6,57	8,10	5,08	55,19	6,95	6,45	7,96	9,75	8,16	7,96	7,96	20,00	10,00	10,00	29,82	9,82	10,00	10,00
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Кослан	32,25	9,11	8,61	9,82	4,71	37,36	5,75	3,43	7,39	4,89	7,00	4,32	4,57	20,00	10,00	10,00	29,29	9,29	10,00	10,00

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Удорская детско-юношеская спортивная школа»	25,17	7,50	8,06	6,61	3,00	24,28	3,11	4,00	3,33	3,17	5,50	2,39	2,78	20,00	10,00	10,00	25,56	5,56	10,00	10,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр физкультуры, спорта и туризма» Усть-Цилемского района	26,28	4,94	8,83	8,56	3,94	34,06	5,78	4,56	4,22	4,69	6,53	3,50	4,78	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00