

Отчет
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательных организаций Республики Коми
в 2018 году

Сыктывкар, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	3
I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций	6
1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	6
1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс	7
1.3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность	8
1.4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций	9
II. Интегральный и средний (нормированный) интегральный показатели	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	14
РЕКОМЕНДАЦИИ	15
ПРИЛОЖЕНИЯ	16

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Нормативно-правовое обеспечение

– Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 07.11.2018 № 998 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Коми»;

– протокол заседания Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 3 июля 2018 г.

Перечень общеобразовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году

В июле 2018 года Общественным советом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми определен перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году, в который вошли 60 общеобразовательных организаций (далее – ОО) (Приложение 1).

Методический инструментарий

Цель: Провести анализ качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2018 году согласно критериев определенных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547.

Объект исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Для проведения анализа качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году поставлены следующие **задачи:**

- 1) Провести анализ открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) Рассмотреть комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;

- 3) Определить уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- 4) Дать характеристику по общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Методы исследования:

- 1) Анализ официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям;
- 2) Проведение анкетирования потребителей услуг образовательных организаций и анализ полученных результатов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2018 году выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка проводилась по 16-ти показателям 4-х групп (критериев):

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 4 показателя:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет;

1.2 наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3 доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации;

1.4 доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» включает в себя 7 показателей:

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3 условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4 наличие дополнительных образовательных программ;

2.5 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7 наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» включает в себя 2 показателя:

3.1 доброжелательность и вежливость работников организации;

3.2 компетентность работников.

4. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций» включает в себя 3 показателя:

4.1 удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

4.2 удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

4.3 готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Критерии 1,2 (показатели 1.1-1.4, 2.1-2.7) оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, критерии 3,4 (показатели 3.1,3.2, 4.1-4.3) в процентном соотношении удовлетворенных качеством образовательной деятельности от числа опрошенных (предельное значение соответственно от 0 до 100%).

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным экспертной анкеты (Приложение 2), анкеты потребителей услуг (Приложение 4).

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри региона. (Приложения 3,5)

Выборка (количество опрошенных респондентов)

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2018 году приняли участие 8930 респондента.

Таблица 1

Респонденты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО

Наименование группы	Кол-во респондентов
Всего респондентов	8930
из них:	
Родители (законные представители)	5443
Обучающихся / воспитанников/ занимающихся (в возрасте от 15 лет и старше)	3487
<i>Доля принявших участие в анкетировании от общего кол-ва обучающихся (%)</i>	44,47%

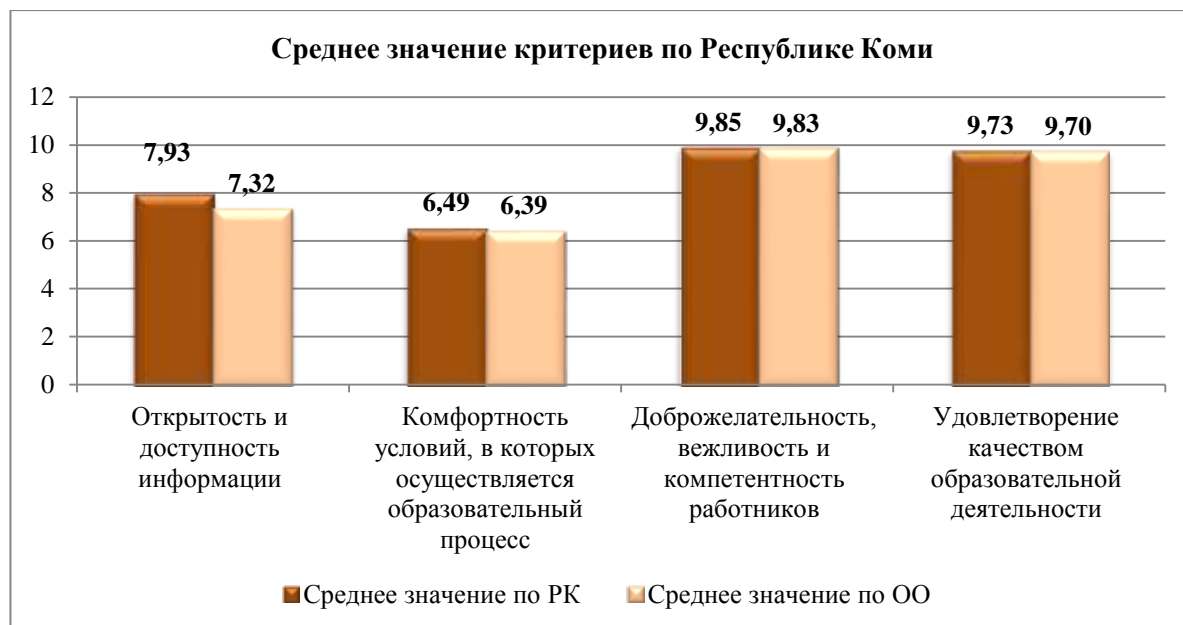
Наиболее активное участие в анкетировании приняли МАОУ Прогимназия №81 г. Сыктывкар (100 %), МАОУ «Технологический лицей» г. Сыктывкар (100 %), МОУ «СОШ № 26» г. Воркута (100 %), МБОУ «Лицей №1 г. Инты» (100 %), МОУ «СОШ №3» г. Ухта (100 %). Самая низкая активность участия респондентов зафиксирована в МБОУ «Палевицкая СОШ» (9,92 %), МБОУ «СОШ» с. Айкино (6,67 %), МБОУ «Яснэгская СОШ» (4,82 %).

II. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2018 году показатели по всем критериям ниже общереспубликанского уровня.

Наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (9,83 баллов).

Диаграмма 1

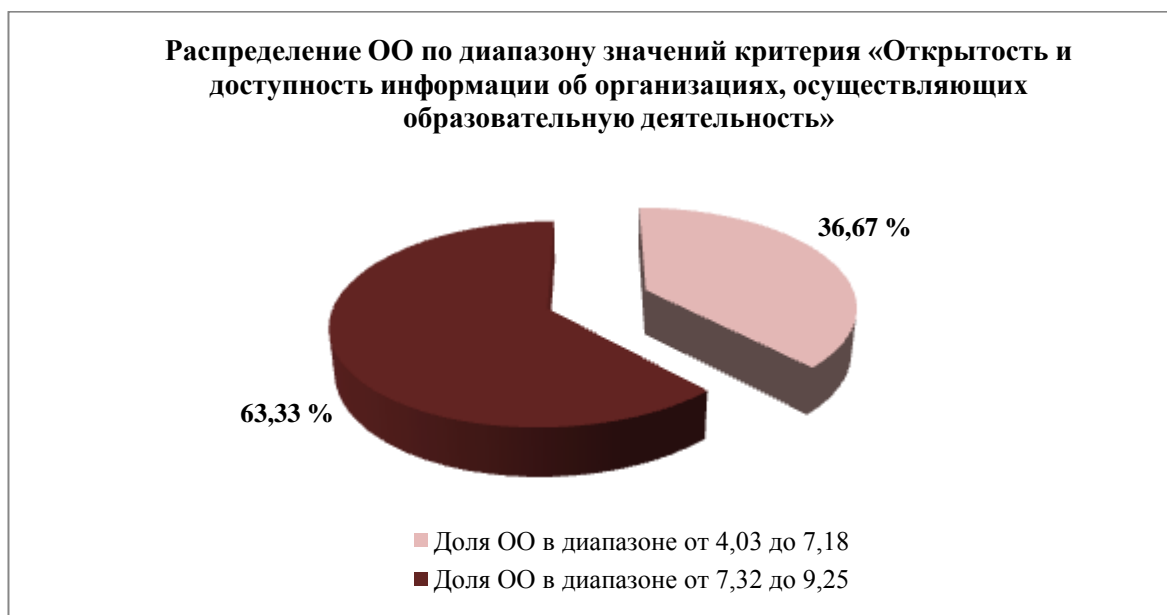


1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Диаграмма 2



Среднее значение по кластеру ОО – 7,32 баллов. Высокие результаты показали: МОУ «СОШ № 34» пгт. Заполярный г. Воркута (9,25 баллов), МОУ «ООШ № 8» г. Ухта (9,18 баллов), низкие – МОУ «СОШ» пст. Приуральский Троицко – Печорского р-на (4,03 баллов), МБОУ «СОШ» с.Усть-Вымь (4,14 баллов).



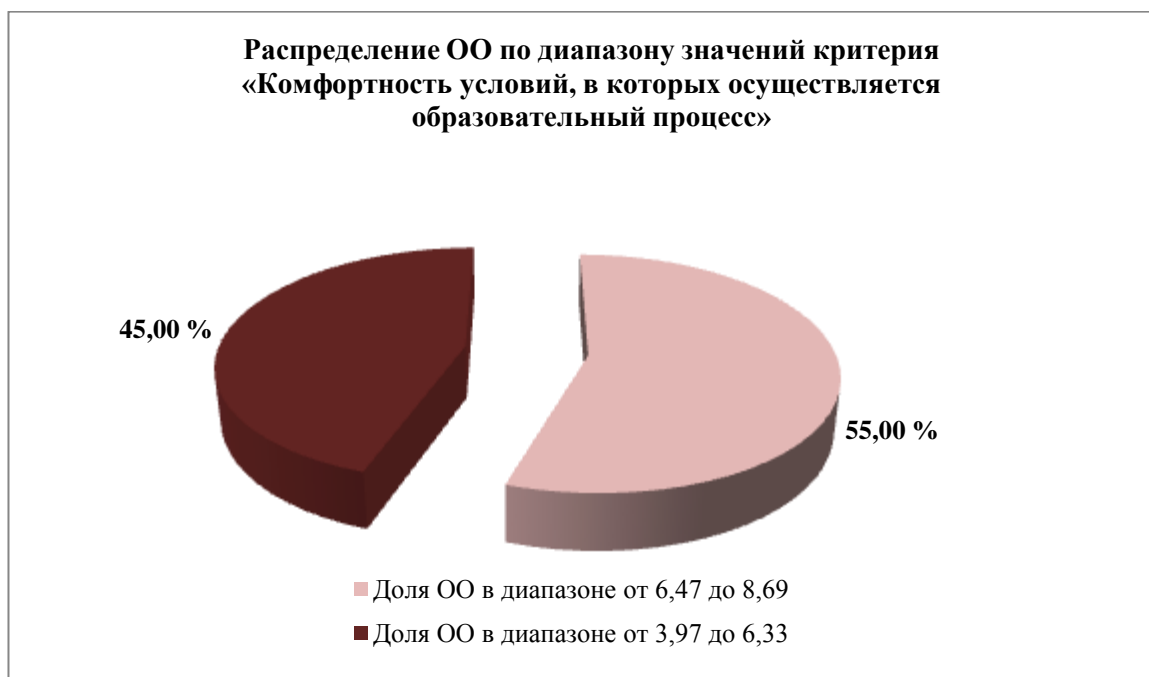
38 из 60 ОО (63,33 %) вошли в диапазон по критерию от 7,32 до 9,25 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс

Диаграмма 4



Среднее значение по кластеру ОО – 6,39 баллов. Высокие результаты показали: МБОУ «Зеленецкая СОШ» Сыктывдинского р-на (8,69 баллов), МБОУ «Лицей № 1 г. Инты» (8,43 баллов), МБОУ «Вильгортская СОШ №2» им. В.П. Налимова (8,42 баллов), низкие – МОУ «СОШ» пст. Приуральский Троицко – Печорского р-на (3,97 баллов).



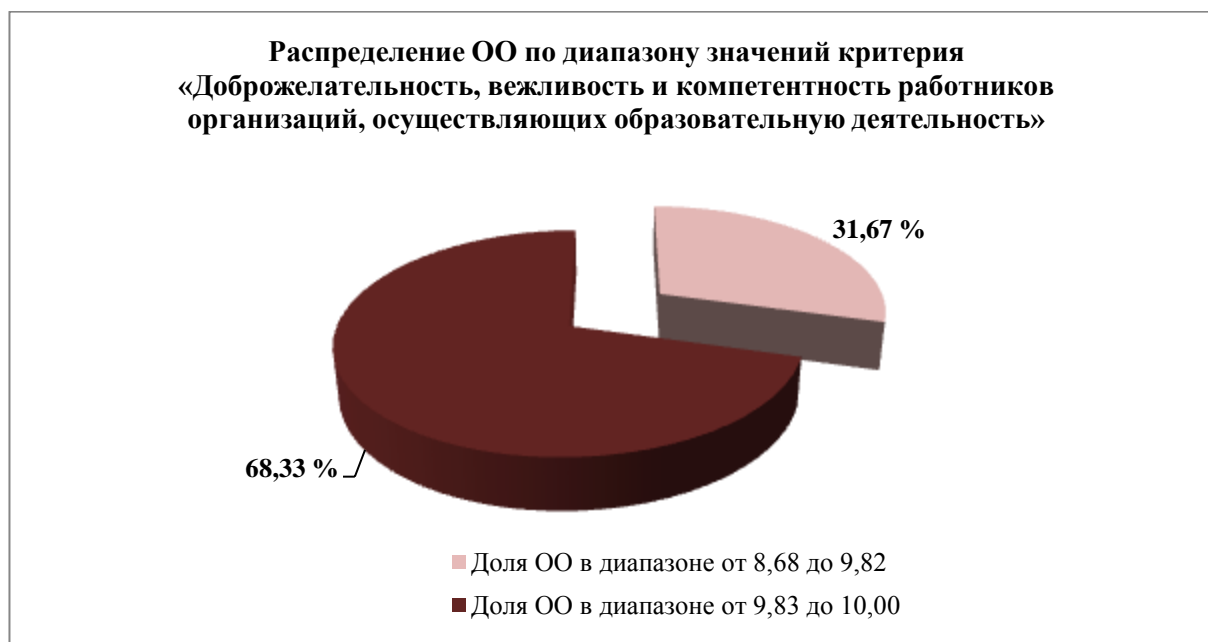
33 из 60 ОО (55,00 %) вошли в диапазон по критерию от 6,47 до 8,69 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Диаграмма 6



Среднее значение по кластеру ОО – 9,83 баллов. Высокие результаты показали 30 ОО, набрав максимальный балл (10 баллов).

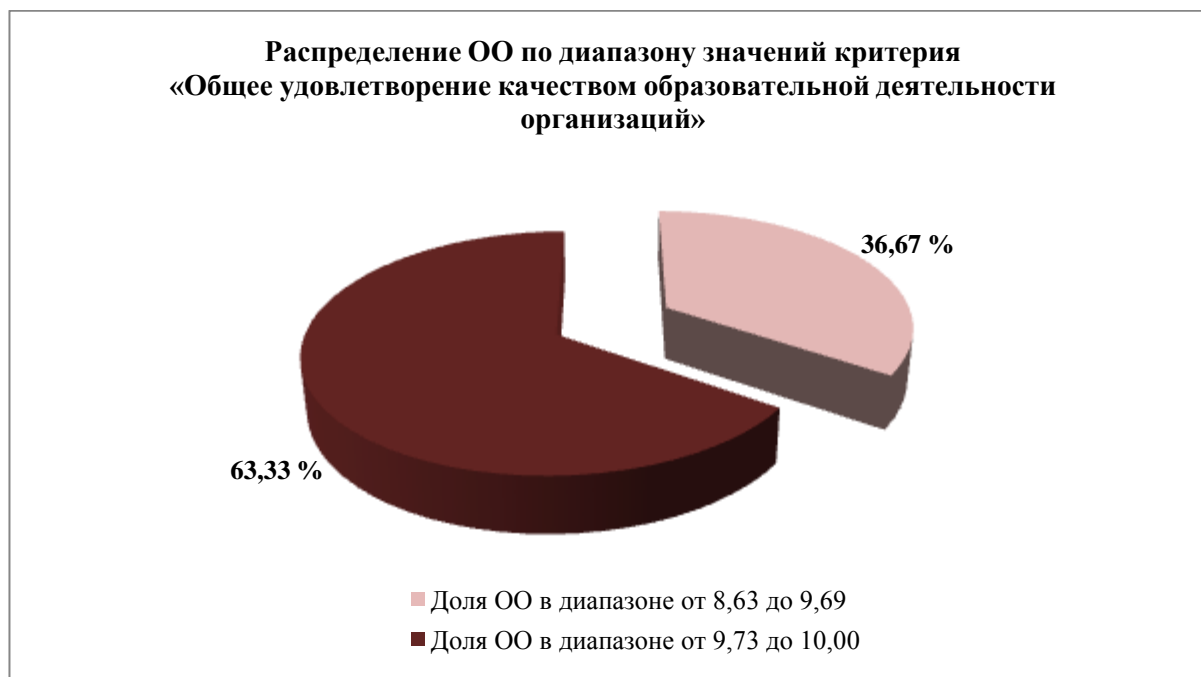


41 из 60 ОО (68,33 %) вошли в диапазон по критерию от 9,83 до 10,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций



Среднее значение по кластеру ОО – 9,70 баллов. Высокие результаты показали 21 ОО, набрав максимальный балл (10 баллов).



38 из 60 ОО (63,33 %) вошли в диапазон по критерию от 9,73 до 10,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

Для дополнительной оценки данного критерия, респондентам был предложен открытый вопрос, с помощью которого они могли оставить отзыв, дать рекомендацию ОО. Отрицательную оценку дали 0,70% респондентов, положительную – 31, 50%, отзывы рекомендательного характера – 64,10 %, нейтральное отношение выразили 3,60 % респондентов.

II. Интегральный и средний (нормированный) интегральный показатели

По предложенным критериям производился расчет интегрального и среднего значения интегральных показателей, определяющих рейтинг организации внутри кластера ОО.

Таблица 2

Рейтинговая позиция (место)	Наименование ОО	Интегральный показатель	Среднее значение интегрального показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	144,91	9,06
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	143,50	8,97
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова (МО МР «Сыктывдинский»)	140,71	8,79
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута	139,90	8,74
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный	137,93	8,62
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута	137,60	8,60
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	136,78	8,55
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар	136,18	8,51
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта	136,00	8,50
10	Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81 г. Сыктывкар	135,19	8,45
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор (МО МР «Княжпогостский»)	135,15	8,45
12	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар	135,13	8,45
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта	135,09	8,44
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск	134,90	8,43
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» (МО ГО «Инта»)	134,83	8,43
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта	134,16	8,38
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №1» (МО МР «Сыктывдинский»)	133,96	8,37
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта	133,92	8,37
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркута	131,12	8,19

20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	131,00	8,19
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" с. Койгородок	130,52	8,16
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута	129,67	8,10
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	129,66	8,10
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	129,25	8,08
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта	129,24	8,08
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова » (МО МР «Усть-Цилемский»)	128,95	8,06
27	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар	127,72	7,98
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск	127,57	7,97
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута	126,26	7,89
30	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь (МО МР «Усть-Вымский»)	126,23	7,89
31	«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка (МО МР «Койгородский»)	126,21	7,89
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес (МО МР «Сосногорск»)	125,58	7,85
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская начальная общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	123,63	7,73
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский»)	123,07	7,69
35	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта	122,62	7,66
36	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	121,96	7,62
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	121,28	7,58
38	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" с. Кожмудор (МО МР «Усть-Вымский»)	120,64	7,54
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	120,14	7,51
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Якуньель (МО МР «Прилузский»)	118,45	7,40

41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский»)	118,19	7,39
42	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский»)	117,77	7,36
43	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук (МО МР «Усть-Вымский»)	117,70	7,36
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" пст. Подзь (МО МР «Койгородский»)	116,57	7,29
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым (МО МР «Койгородский»)	115,94	7,25
46	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский»)	115,52	7,22
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец (МО МР «Усть-Вымский»)	115,35	7,21
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта	115,27	7,20
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа" с. Коровий Ручей (МО МР «Усть-Цилемский»)	114,88	7,18
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино (МО МР «Усть-Вымский»)	113,69	7,11
51	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор (МО МР «Троицко-Печорский»)	113,40	7,09
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева" с. Гам (МО МР «Усть-Вымский»)	113,40	7,09
53	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь (МО МР «Усть-Вымский»)	110,65	6,92
54	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» пст. Усть-Лопью (МО МР «Прилузский»)	110,55	6,91
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык (МО МР «Княжпогостский»)	110,21	6,89
56	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч (МО МР «Троицко-Печорский»)	110,08	6,88
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Ижемский»)	108,39	6,77
58	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас (МО МР «Усть-Вымский»)	107,13	6,70
59	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь (МО МР «Усть-Вымский»)	102,24	6,39
60	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский (МО МР «Троицко-Печорский»)	90,81	5,68

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Республики Коми в 2018 году был проведен анализ открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; рассмотрен показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»; определен уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность; дана характеристика по общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2018 году показатели по всем критериям ниже общереспубликанского уровня.

По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» недостатком является:

- отсутствие на сайтах ОО информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки;

- полной информации о педагогических работниках, включающей сведения об уровне образования, стаже работы, повышении квалификации;

- несвоевременное обновление информации по ОО;

- из 60 ОО 21 (35,00 %) предоставляет возможность потребителям услуг взаимодействовать с организацией при помощи электронных сервисов, размещенных на официальном сайте в сети Интернет, 28 (46,67 %) имеют нефункционирующие электронные сервисы, 11 (18,33 %) – отсутствие сервисов;

- у ряда ОО отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» проблемной зоной является:

- доступность современных электронных образовательных ресурсов и информационно – коммуникационных технологий потребителям услуг;

- соответствие материально – технической базы организации современным требованиям к обеспечению образовательного процесса;

- материально-технические условия, адаптированные программы, дидактические материалы для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов.

По критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» выявлены достаточно высокие средние показатели. Это свидетельствует о наличии комфортного психологического климата в ОО, высокой подготовке и квалификации работников организации.

Несмотря на высокие оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников», встречались комментарии респондентов о построении конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.

Оценка респондентов по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций» находится на высоком уровне (9,70 баллов из 10 возможных), несмотря на незначительное количество отрицательных отзывов, а именно респонденты ниже оценили материально-техническое оснащение ОО (9,48 баллов). Качество услуг респонденты оценивают достаточно высоко (9,85 баллов), поэтому недостатки в материально-техническом оснащении не повлияли на готовность рекомендовать организацию (9,75 баллов).

РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (9,83 баллов).

Для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательным организациям следует:

- скорректировать информационное наполнение сайта, обеспечить доступ к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т. д.), усовершенствовать систему поиска информации;

- обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (порталу «Российская электронная школа», электронным учебникам и учебным пособиям, электронным интерактивным лабораториям и другим ресурсам), информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе);

- усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений);

- создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи);

- принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.

Перечень общеобразовательных организаций, в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2018 г.

Муниципальное образование "Сыктывкар"	
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81 г. Сыктывкар
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар
Муниципальное образование "Воркута"	
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А.Чернова» г. Воркута
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута
Муниципальное образование "Инта"	
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»
Муниципальное образование "Ухта"	
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта
Муниципальное образование "Ижемский"	
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа»

Муниципальное образование "Койгородский"	
23	«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" с. Койгородок
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" пст. Подзь
Муниципальное образование "Корткеросский"	
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос
Муниципальное образование "Прилузский"	
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад" пст. Усть-Лопью
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Якуньель
Муниципальное образование "Сосногорск"	
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск
Муниципальное образование "Сыктывдинский"	
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская начальная общеобразовательная школа»
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа»
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №1»
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шоштинская средняя общеобразовательная школа»
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»
43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»
Муниципальное образование "Троицко-Печорский"	
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа" пст. Белый Бор
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч
Муниципальное образование "Усть-Вымский"	
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь

48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева" с. Гам
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" с. Кожмудор
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь
Муниципальное образование "Усть-Цилемский"	
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа" с. Коровий Ручей
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова »

Образец анкеты № 1

(анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
- в том числе:
 - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
 - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные

ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том

числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(анкета эксперта)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации), касающиеся открытости и доступности информации об организациях.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/ п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним региону* (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по региону 1 - равно или выше среднего по региону
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	

* Средние значения показателей по региону рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	региону
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3

2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации), в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.
-

Пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(анкета респондента)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Количество опрошенных респондентов в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций в 2018 году

№ пп	Полное наименование ОО	Кол-во обучающихся, всего	Приняли участие в опросе, чел.	из них:	
				обучающиеся	родители
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия № 81 г. Сыктывкар	108	133	0	133
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар	818	355	198	157
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар	213	130	75	55
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар	160	303	137	166
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута	716	279	146	133
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута	868	385	226	159
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута	607	859	240	619
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный	104	56	24	32
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркута	712	157	92	65
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута	693	227	166	61
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта	498	137	64	73
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	42	9	6	3
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	292	348	115	233
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта	227	110	46	64
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта	218	297	92	205
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта	636	308	124	184
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта	1031	624	276	348
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта	863	714	223	491
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта	939	478	132	346
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа»	84	55	18	37
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор	254	138	68	70

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык	113	61	33	28
23	«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка	6	3	0	3
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым	76	16	4	12
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" с. Койгородок	566	154	95	59
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа" пст. Подзь	107	41	20	21
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	753	82	11	71
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад" пст. Усть-Лопью	19	11	0	11
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Якуньель	26	19	8	11
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск	472	67	19	48
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес	545	188	18	170
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск	329	166	30	136
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская начальная общеобразовательная школа»	75	31	2	29
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа»	26	11	6	5
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №1»	515	362	69	293
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова	966	398	188	210
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»	511	106	12	94
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»	304	35	4	31
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»	131	13	0	13
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»	65	9	6	3
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»	63	37	7	30
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»	72	9	4	5

43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»	83	4	3	1
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа" пст. Белый Бор	13	10	0	10
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский	71	26	19	7
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч	41	24	10	14
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь	656	294	123	171
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь	526	53	35	18
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт	432	115	96	19
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт	120	61	30	31
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт	451	49	33	16
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино	510	34	9	25
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам	49	24	7	17
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук	86	46	12	34
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор	69	39	26	13
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас	86	37	17	20
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец	34	13	6	7
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь	118	49	23	26
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей	151	34	19	15
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова »	763	97	15	82
ИТОГО по Республике Коми		20082	8930	3487	5443

Общеобразовательные организации

№ пп	Полное наименование ОО	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.2. Оценка условия для охраны и укрепления здоровья	2.3. Условия для индивидуальной работы со студентами	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов студентов	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам	2.7. Наличие условий организации обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	3.2. Компетентность работников (владение научно-педагогическим работником профессиональными и современными знаниями)	Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
1	Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81 г. Сыктывкар	32,75	9,74	9,74	8,63	4,63	52,44	7,49	8,42	8,56	7,27	8,20	7,70	4,80	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар	31,08	9,14	8,96	9,02	3,95	48,59	7,40	7,51	7,46	7,80	7,05	6,91	4,46	19,07	9,44	9,63	28,99	9,46	9,80	9,72
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар	33,88	9,11	9,55	9,17	6,05	52,55	7,69	7,06	8,45	7,35	8,49	8,56	4,95	19,69	9,85	9,85	29,00	9,62	9,85	9,54
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар	32,77	9,74	9,21	9,15	4,67	53,57	8,64	6,68	8,67	8,23	8,24	8,58	4,53	19,87	9,87	10,00	29,97	9,97	10,00	10,00
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута	34,00	9,65	9,64	8,60	6,11	56,48	8,03	9,11	8,96	7,56	8,08	6,95	7,78	19,68	9,78	9,89	29,75	9,93	9,89	9,93
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута	33,15	9,66	9,70	8,16	5,62	46,94	7,73	8,14	7,73	5,59	6,73	5,68	5,34	19,87	9,92	9,95	29,71	9,90	9,90	9,92
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута	30,73	9,57	9,55	7,08	4,53	46,36	6,98	8,03	7,54	5,09	6,63	6,66	5,43	19,62	9,73	9,88	29,56	9,84	9,88	9,84

8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный	36,98	10,00	10,00	9,50	7,48	50,95	8,50	8,00	7,50	6,00	7,00	6,48	7,46	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г. А. Чернова» г. Воркута	32,55	9,57	9,54	7,03	6,41	49,40	8,04	7,23	8,35	4,49	7,43	8,43	5,43	19,62	9,68	9,94	29,55	9,75	9,94	9,87
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута	31,80	9,75	9,70	7,69	4,66	56,06	8,31	8,17	9,17	7,68	8,76	7,78	6,20	19,87	9,96	9,91	29,87	9,96	9,96	9,96
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта	33,41	9,28	8,81	8,66	6,66	50,74	8,28	7,90	7,64	5,83	7,31	7,45	6,35	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	33,28	9,89	9,67	8,78	4,94	51,56	8,33	7,56	8,67	6,89	8,06	6,17	5,89	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	35,93	10,00	9,99	9,47	6,47	58,98	7,98	7,98	9,96	8,49	8,47	9,41	6,68	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта	36,70	9,34	9,34	8,70	9,33	43,00	5,53	7,17	7,65	6,03	6,45	7,02	3,15	20,00	10,00	10,00	29,55	9,55	10,00	10,00
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта	33,86	9,13	8,85	8,95	6,94	52,14	8,56	7,41	8,17	6,16	8,43	7,21	6,20	18,86	9,23	9,63	29,06	9,87	9,63	9,56
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта	26,96	8,79	8,77	5,74	3,66	48,00	5,32	7,13	7,94	5,34	7,56	8,64	6,06	19,35	9,61	9,74	28,31	9,03	9,81	9,48
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта	35,52	9,10	9,05	8,48	8,89	51,55	7,79	7,90	7,67	7,90	7,92	7,34	5,04	19,70	9,81	9,89	28,32	8,57	9,90	9,84
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта	33,14	9,46	9,45	8,88	5,34	54,88	6,38	8,11	8,04	6,50	7,55	9,18	9,11	19,44	9,64	9,80	28,54	9,23	9,78	9,54
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта	27,15	8,61	8,63	6,46	3,44	39,67	4,71	7,10	7,25	4,14	5,79	7,08	3,60	19,62	9,77	9,85	28,83	9,35	9,77	9,71
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа»	31,73	9,53	8,65	7,47	6,07	28,12	6,76	4,99	4,45	3,79	3,29	2,60	2,24	19,64	9,82	9,82	28,91	9,27	9,82	9,82
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор	29,72	9,51	9,04	6,93	4,25	55,49	8,41	7,44	9,00	7,36	8,25	8,86	6,19	20,00	10,00	10,00	29,93	9,93	10,00	10,00

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньворык	26,21	8,21	8,41	6,44	3,15	36,95	5,21	6,05	5,28	4,78	5,68	5,38	4,57	20,00	10,00	10,00	27,05	7,05	10,00	10,00
23	«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка	31,83	10,00	10,00	6,83	5,00	44,33	7,50	7,67	5,00	6,50	7,17	5,00	5,50	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым	27,78	8,94	8,56	6,56	3,72	40,03	7,16	6,72	6,34	4,47	7,09	4,78	3,47	19,38	9,38	10,00	28,75	9,38	10,00	9,38
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок	32,60	9,02	9,04	8,23	6,31	51,56	7,95	8,51	7,36	6,04	7,00	8,12	6,57	18,31	9,03	9,29	28,05	9,42	9,48	9,16
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь	24,96	5,70	8,32	5,93	5,02	41,61	5,84	7,09	5,71	5,71	7,10	4,39	5,78	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	31,39	8,99	8,93	7,27	6,21	43,13	5,32	7,09	7,04	5,90	5,67	5,56	6,55	19,02	9,39	9,63	28,41	9,27	9,51	9,63
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» пст. Усть-Лопью	23,91	7,50	7,09	5,32	4,00	36,64	6,00	5,41	4,36	6,05	5,77	4,41	4,64	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Якуньель	30,76	9,47	8,87	6,79	5,63	37,68	7,16	6,79	6,03	3,89	7,63	3,45	2,74	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск	28,31	9,25	8,10	6,78	4,17	49,85	6,16	8,55	8,91	6,55	7,62	7,09	4,98	19,85	10,00	9,85	29,55	9,70	10,00	9,85
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес	22,73	4,88	4,85	8,71	4,28	52,96	7,13	7,87	7,77	8,24	9,41	7,26	5,29	19,89	9,95	9,95	30,00	10,00	10,00	10,00
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск	30,78	9,52	9,53	7,35	4,39	54,12	7,36	9,13	9,29	7,82	9,62	5,93	4,97	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская начальная общеобразовательная школа»	30,76	9,29	8,86	8,26	4,36	43,84	5,63	4,48	9,19	7,52	7,29	5,32	4,40	20,00	10,00	10,00	29,03	9,35	9,68	10,00
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа»	30,09	9,18	8,91	8,36	3,64	41,86	8,91	4,86	8,59	4,55	5,45	5,23	4,27	20,00	10,00	10,00	28,18	10,00	9,09	9,09
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №1»	32,07	9,47	9,40	8,88	4,33	52,97	8,80	8,20	7,73	6,96	9,42	6,51	5,35	19,56	9,78	9,78	29,36	9,72	9,86	9,78

36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова	32,87	9,44	9,37	8,32	5,74	58,97	9,00	8,67	9,24	8,48	9,31	6,76	7,51	19,52	9,72	9,80	29,35	9,87	9,80	9,67
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»	33,40	9,47	9,37	8,83	5,74	60,85	9,49	8,63	9,16	9,36	9,43	6,55	8,24	19,81	9,91	9,91	29,43	9,72	9,91	9,81
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»	33,03	9,23	9,04	9,19	5,57	47,20	7,01	6,54	8,27	8,09	8,84	5,39	3,06	20,00	10,00	10,00	29,43	9,43	10,00	10,00
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»	26,15	8,46	7,81	6,38	3,50	42,04	8,88	5,46	7,04	6,62	6,38	4,96	2,69	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»	26,78	8,28	9,28	5,78	3,44	46,72	8,17	7,50	7,17	7,72	8,22	3,28	4,67	18,89	10,00	8,89	28,89	10,00	10,00	8,89
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»	34,41	9,89	9,89	9,76	4,87	52,38	8,39	7,20	8,62	7,81	7,76	6,18	6,42	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»	29,61	9,17	8,61	7,72	4,11	51,39	8,33	6,28	9,22	7,83	9,11	5,06	5,56	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»	30,00	9,50	6,50	9,00	5,00	49,25	8,38	7,13	8,25	8,00	6,75	6,50	4,25	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор	22,80	5,00	6,00	6,90	4,90	40,60	7,40	6,20	4,90	4,90	8,00	4,70	4,50	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский	16,12	2,81	4,35	6,13	2,83	27,77	4,90	6,27	4,10	3,56	4,02	2,17	2,75	20,00	10,00	10,00	26,92	7,69	10,00	9,23
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч	25,67	8,15	8,31	6,31	2,90	34,42	5,69	7,06	4,98	3,35	5,10	4,50	3,73	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь	31,40	9,52	9,51	7,98	4,40	46,73	6,36	8,47	6,87	4,46	7,04	6,16	7,37	19,66	9,73	9,93	28,44	9,35	9,76	9,32
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь	26,53	8,59	8,53	6,13	3,28	30,05	4,75	5,01	5,01	2,72	6,39	3,31	2,86	18,87	9,43	9,43	26,79	8,30	9,25	9,25

49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт	27,81	8,79	8,64	6,92	3,47	40,84	5,14	6,24	6,31	3,21	6,03	7,45	6,46	18,78	9,39	9,39	28,09	9,04	9,74	9,30
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт	29,59	9,15	9,26	7,30	3,89	38,18	6,53	6,71	5,79	4,38	6,21	5,09	3,47	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт	32,49	9,61	9,63	7,81	5,44	40,58	5,69	8,18	5,93	4,77	7,03	5,76	3,22	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино	27,49	8,71	8,18	7,65	2,96	41,21	5,12	6,51	6,40	3,35	6,50	8,15	5,18	18,24	9,12	9,12	26,76	8,53	9,12	9,12
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам	28,71	9,42	8,42	7,08	3,79	34,69	8,08	5,63	5,38	3,15	5,46	4,42	2,58	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук	29,26	9,34	8,86	6,94	4,13	38,44	7,75	5,73	6,11	4,09	6,24	4,94	3,59	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	10,00
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор	27,04	8,53	7,97	6,86	3,68	43,86	7,92	7,05	6,58	6,13	5,71	5,09	5,38	20,00	10,00	10,00	29,74	10,00	10,00	9,74
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас	27,58	8,68	7,59	7,58	3,73	33,07	5,82	5,58	5,22	3,72	6,54	3,70	2,49	19,73	9,73	10,00	26,76	6,76	10,00	10,00
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец	27,77	9,15	9,08	5,85	3,69	38,35	7,31	6,00	5,77	4,92	5,50	4,73	4,12	20,00	10,00	10,00	29,23	9,23	10,00	10,00
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь	16,57	4,27	4,31	3,98	4,02	45,31	7,75	5,71	7,64	3,94	6,85	7,96	5,46	19,59	9,59	10,00	29,18	9,59	9,59	10,00
59	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей	28,51	8,76	8,94	7,26	3,54	43,13	7,21	7,09	6,10	6,59	7,12	6,38	2,65	17,35	8,24	9,12	25,88	7,94	9,41	8,53
60	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабилова»	30,60	9,58	8,89	7,90	4,23	48,76	6,87	8,41	7,77	6,41	7,24	7,11	4,95	20,00	10,00	10,00	29,59	9,79	9,79	10,00