

« 27 » марта 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного профессионального образовательного учреждения
 «Ижемский политехнический техникум»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (29,08 баллов)			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений (7баллов)	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2.Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Электронная приёмная».	1-е полугодие 2019	Иванова О.З., зам. директора по УПР.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,83 балла).	1. Активизировать работу по информированию родителей о наличии раздела «Электронная приёмная».	В течение уч. года	Канева В.И. , зам. директора по УВР.
II. Комфортность условий предоставления услуг (43,55 балла)			
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, (в т. ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	1.Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение уч. года	Канева В.И. , зам. директора по УВР; Иванова О.З., зам. директора по УПР.

мероприятиях (6,72 баллов).	2.Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6,78 баллов).	Обновление (актуализация) информации об образовательной организации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	В течение учебного года	Чупров П.В., и.о. директора
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,39 баллов).	1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2.Проведение индивидуальных консультаций. 3.Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	В течение учебного года	Канева В.И. , зам. директора по УВР
Наличие дополнительных образовательных программ (4,11 балла).	Разместить на сайте планы и программы дополнительного образования и внеурочной деятельности.	Сентябрь 2019	Канева В.И. – зам. директора по УВР
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (6,44 баллов).	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	В течение года	Канева В.И. – зам. директора по УВР
Информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (7 баллов).	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Иванова О.З., зам. директора по УПР; Канева В.И. – зам. директора по УВР
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,11 баллов).	1.Поддержание в техникуме надлежащих санитарно-гигиенических условий. 2. Проведение тематических занятий по правилам ЗОЖ	Постоянно В течение года	Чупров П.В., и.о. директора Канева В.И. – зам. директора по УВР